Утверждаю

руководитель Исполнительного комитета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Х.Шамсутдинов

**План/отчет проведения публичных мероприятий для информирования населения**

**о независимой оценке качества условий оказания услуг**

**организациями социальной сферы за I полугодие 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Сроки** | **Исполнители** | **Исполнение** |
|  | Информирование населения по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через СМИ | В течении года | Отдел по работе с общественностью и СМИ | Информация по вопросам независимой оценки качества оказания услуг доведена до населения с помощью распространения листовок, с указанием ссылки на сайт интернет-опроса |
|  | Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайте www.bus.gov.ru, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах. | В течении года | Исполнительный комитет АМР  Управление образования АМР  Управление культуры АМР | В протоколе заседания ОС проанализирована отчет управлений, организаций в социальной сфере, даны рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг |
|  | Размещение на информационных стендах и официальных сайтах организаций информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг на сайте <http://aznakayevo.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> (Интернет опрос для посетителей сайта) | В течении года | Исполнительный комитет АМР  Управление образования АМР  Управление культуры АМР | На официальном сайте района, сайтах управлений образования и культуры АМР создана вкладка «НОК» и ссылка на «Интернет опрос» |
|  | Своевременная актуализация информации, размещаемой в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте Азнакаевского муниципального района <http://aznakayevo.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm> | В течении года | Исполнительный комитет АМР  Управление образования АМР  Управление культуры АМР | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы работы ОС, решения ОС, нормативно-правовые документы, результаты НОК |
|  | Взаимодействие с общественными организациями, социально-ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества | В течении года | Исполнительный комитет АМР  Управление образования АМР  Управление культуры АМР | Организовано взаимодействие с общественными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества |
|  | Включение в тематику собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. | В течении года | Управление образования АМР  Управление культуры АМР | На собраниях информация по вопросам независимой оценки качества оказания услуг доведена |